

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Перед использованием платформы «Медвуза», пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями договора публичной оферты (далее по тексту — Оферта).

Изложенный ниже текст Оферты — адресованное физическим лицам официальное публичное предложение ИП Кривенок Д.Ю. (ОГРНИП 316385000116900) заключить Договор на оказание консультационно-информационных услуг с использованием платформы «Медвуза» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Использование платформы «Медвуза», а также совершение указанных в настоящей Оферте действий свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий настоящей Оферты, а также о заключении Договора между ИП Кривенок Д.Ю. (ОГРНИП 316385000116900) (далее по тексту - Исполнитель) и физическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

Использование Вами платформы «Медвуза» возможно только на условиях настоящей Оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию консультационно-информационных услуг с использованием платформы «Медвуза» по адресу в сети Интернет: <https://medvuza.ru/> (далее по тексту – Сайт).

Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Услуги по настоящей Оферте (далее по тексту – Услуги) включают в себя совершение Исполнителем следующих действий:

- предоставление онлайн-консультаций с использованием платформы «Медвуза»;
- предоставление доступа к информационным материалам, размещенным на платформе «Медвуза».

1.3. Стороны могут согласовать оказание Исполнителем дополнительных Услуг за дополнительную плату. Стоимость и объем Услуг фиксируется Сторонами отдельно в Личном Кабинете Заказчика.

1.4. Для оказания Услуг по настоящей Оферте Исполнитель привлекает третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные.

1.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Исполнителю принадлежат все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в связи с оказанием Услуг по настоящей Оферте.

1.6. Сторонами согласовано, что при возникновении персональных данных при оказании Услуг по настоящей Оферте, Исполнитель обязуется совершить все необходимые действия по обработке таких персональных данных или привлечь третье лицо – зарегистрированного в соответствующем законном порядке оператора персональных данных.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Для получения доступа к платформе «Медвуза» Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте и создать Личный кабинет. В Личном кабинете Стороны определяют объём, сроки и стоимость оказания Услуг.

2.2. Заказчик при заполнении данных в Личном кабинете отвечает за достоверность предоставленных сведений. Заказчик обязуется принять все необходимые меры для обеспечения сохранности данных для входа в Личный кабинет. Передача данных для входа в Личный кабинет третьим лицам и/или предоставление информационных материалов третьим лицам, полученных с помощью платформы «Медвуза», строго запрещены и являются существенными нарушениями настоящей Оферты.

2.3. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика, признаются Сторонами совершенными Заказчиком. В случае кражи/утери логина или пароля Заказчик самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Заказчика, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Заказчика. Исполнитель оказывает Заказчику содействие по восстановлению логина или пароля, но не гарантирует конечный результат данного содействия в виде предоставления Заказчику нового логина и пароля.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

- оплатить Услуги в установленные Офертой сроки и порядке;
- использовать Сайт и платформу «Медвуза» в соответствии с положениями настоящей Оферты;
- воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта, осуществления попыток несанкционированного доступа к Личному кабинету, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Исполнителя и/или третьих лиц;
- использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях;
- не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте;
- не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта, а также не использовать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящей Оферте;
- сохранять конфиденциальность информации (в том числе персональных данных), полученной от Исполнителя, не передавать ее третьим лицам без согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

#### **3.2. Заказчик имеет право:**

- получать полную и достоверную информацию о ходе оказания услуг;
- осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

#### **3.3. Исполнитель обязуется:**

- оказать Услуги в полном объеме в надлежащем порядке;
- соблюдать при оказании услуг требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящей Оферты и всех иных документов, регламентирующих предоставление доступа к платформе «Медвуза» и Сайту и оказание Услуг;
- сохранять конфиденциальность информации (в том числе персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой;
- уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте;
- выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой.

#### **3.4. Исполнитель имеет право:**

- осуществлять рассылки Заказчикам сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях сайта, а также материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, электронной почты и т.д.;
- изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке;
- обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта в любое время по своему собственному усмотрению;
- в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя является договорной и отображается в Личном кабинете Заказчика.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится в порядке предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Моментом оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Порядок возврата денежных средств:

4.4.1. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Заказчика от Договора на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя: support@medvuza.ru.

4.4.2. Заказчик обязуется корректно заполнить, подписать и направить заявление Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес support@medvuza.ru и в оригинале на почтовый адрес: Иркутская область, г.Нижнеудинск, ул. Масловского д . 93, почтовый индекс 665104.

4.4.3. В случае отказа Заказчика от Договора в течение 7 (Семи) календарных дней с даты оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в режиме онлайн на платформе «Медвуза», Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме. Порядок возврата установлен в п. 4.4.5 настоящей Оферты.

По истечению указанного срока размер возмещаемых Исполнителю расходов признается равным 100 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора и денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.4.4. В случае отказа Заказчика от Договора в течение 3 (Трех) календарных дней с даты оплаты услуг по предоставлению Исполнителем доступа к информационным материалам, размещенным на платформе «Медвуза», Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме. Порядок возврата установлен в п. 4.4.5 настоящей Оферты.

По истечению указанного срока размер возмещаемых Исполнителю расходов признается равным 100 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора и денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.4.5. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления. Исполнитель не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте заявления и доказательств направления оригинала такого заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в заявлении реквизиты.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При нарушении Заказчиком любых условий Оферты, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта, информационным материалам без объяснения причин.

5.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты в случае, когда Заказчик нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Офертой.

В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа к Личному кабинету третьим лицам и использовании информационных материалов за пределами предоставленных Заказчику и Офертой прав и разрешений, Заказчик дополнительно к мерам, указанным в п.5.1 настоящей Оферты, обязуется выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере переданных Исполнителю денежных средств по Оферте. Ранее уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

#### **5.4. Порядок разрешения споров:**

Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. Срок для ответа на претензию – 10 (Десять) календарных дней. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

#### **5.5. Ограничение ответственности:**

Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящей Оферты;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Оферте.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в соответствии с законодательством РФ в суде по местонахождению ответчика.

6.2. Настоящая Оферта вступает в силу с даты публикации на Сайте. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Заказчика путем размещения обновленной версии Оферты на Сайте. Изменения вступают в силу для Заказчика с даты размещения на Сайте либо с даты, указанной в Оферте.

6.3. Настоящая Оферта и отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

6.5. Наименование и нумерация статей настоящей Оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Кривенок Д.Ю.

ОГРНИП 316385000116900

ИНН 381304775353

Юридический адрес:

р/с 40802810400000484546

в А О "ТИНЬКОФФ БАНК" к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

e-mail: support@medvuza.ru